



SMEDICO – ein junges, dynamisches Unternehmen mit jahrelanger Erfahrung im Gesundheitsmarkt. Der Handel mit Produkten verbunden mit intelligenten Logistiklösungen ist unsere DNA.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine kundenorientierte, engagierte und zuverlässige

## **Sachbearbeiterin Verkaufsinendienst (m/w)**

In dieser abwechslungsreichen und vielseitigen Funktion sind Sie für die optimale Betreuung der Ihnen zugeteilten Kunden im Innendienst verantwortlich.

### Ihre Aufgaben

- Gesamte Verkaufsauftragsabwicklung von der Kundenanfrage über die Bestellungsabwicklung bis zur Fakturierung der Ware
- Täglicher telefonischer und schriftlicher Kundenkontakt
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch aktive telefonische Betreuung
- Selbständige Erfassung und Abwicklung der Bestellungen im ERP Navision
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen inkl. erstellen von Gutschriften und bearbeiten von Warenumtausch
- Enge Zusammenarbeit mit dem Aussendienst, um das Verkaufsgebiet weiter zu entwickeln
- Erstellen von Statistiken und Auswertungen
- Erledigung allgemeiner administrativer Aufgaben

Wir wenden uns an selbständige und initiative Kandidaten, welche über eine kaufmännische Grundausbildung sowie einige Jahre Berufserfahrung im Verkaufsinendienst verfügen. Sie sind dynamisch, kommunikativ, zuverlässig, motiviert, arbeiten gerne selbständig und schätzen den täglichen Kundenkontakt. Ergänzt werden Ihre Kompetenzen durch Ihre sehr guten MS-Office-Kenntnisse sowie Ihr stilsicheres Deutsch. Fremdsprachenkenntnisse in Französisch oder Italienisch sind von Vorteil, aber nicht Bedingung. Eine strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise, hohe Flexibilität sowie Offenheit für Neues runden Ihr Profil ab.

Wir bieten engagierten, teamorientierten und pflichtbewussten Persönlichkeiten eine vielfältige und interessante Tätigkeit in einem aufgeschlossenen, dynamischen Team sowie eine moderne Infrastruktur. Eine intensive, umfangreiche und kompetente Einführung ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Haben wir Ihr Interesse geweckt und erfüllen Sie unsere Anforderungen? Dann nutzen Sie Ihre Chance und senden uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, an Uschi Merz, COO, [personal@smedico.ch](mailto:personal@smedico.ch), Telefon +41 71 282 12 60.